

Memorandum na ochranu osobných údajov spoločnosti AA Správa, s. r. o.

Ochrana súkromia našich zákazníkov pri spracúvaní osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej možnej miere.

Toto Memorandum na Ochranu osobných údajov (ďalej len ako „**Memorandum**“), vám poskytne informácie o tom, ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať ak máte otázky ohľadom spracúvania vašich osobných údajov. Odporúčame vám, aby ste si informácie obsiahnuté v tomto Memorande dôkladne prečítali.

1. Identifikácia prevádzkovateľa

Spoločnosť AA Správa, s. r. o. (ďalej ako „**AAspráva**“) sa zameriava na komplexné poskytovanie služieb v oblasti správy bytových domov, zabezpečovania revízií a údržby častí domov a bytov ako aj poskytovanie súvisiacich služieb vyplývajúcich zo správy bytov, bytových domov a administratívnych budov. AAspráva zároveň zabezpečuje pre záujemcov dodávku a montáž vykurovacích zariadení, vrátane servisných úkonov a poradenstva s tým súvisiacim.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sa riadime právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to predovšetkým Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov alebo GDPR) (ďalej len „GDPR“), zákonom o ochrane osobných údajov ako aj ďalšími právnymi predpismi, z ktorých vyplývajú pre AAsprávu povinnosti resp. oprávnenia súvisiace so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb.

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje zákazníkov je spoločnosť **AA Správa, s. r. o. so sídlom Blagoevova 28, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 04, IČO: 35 822 431, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 25128/B**, e-mail kontakt: gdpr@aasprava.sk.

2. Aké údaje o vás spracúvame?

Za osobný údaj sa považuje taký údaj, na základe ktorého je možné identifikovať konkrétnu fyzickú osobu. To znamená, že nejde len o známe identifikátory ako meno, priezvisko, či dátum narodenia. GDPR definuje osobný údaj ako akékoľvek informácie, ktoré vedú k určeniu fyzickej osoby. Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za dotknutú osobu s príslušnými právami k osobným údajom.

V AAspráva spracúvame len také osobné údaje, aby sme vám vedeli poskytnúť profesionálne služby správy alebo iné služby, ktoré aktuálne poskytujeme v rámci nášho portfólia, pričom rozsah týchto osobných údajov je určený obsahom nášho zmluvného vzťahu alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame na základe súhlasu, zoznam, resp. rozsah údajov je presne uvedený priamo v súhlase, a to v miere potrebnej na splnenie účelu, na ktorý sú osobné údaje spracúvané.

V AAspráva spracúvame iba také osobné údaje, ktoré nám zverujete v súvislosti s realizáciou vašej objednávky, zadanej prostredníctvom elektronického formulára na našej internetovej stránke www.aasprava.sk, www.profidomov.sk, telefonicky, emailom alebo písomnou objednávkou. V tomto zmysle spracúvame o vás iba meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailovú adresu a adresu trvalého pobytu. V súvislosti s poskytnutím našej služby môžeme od vás v prípade opodstatnenia požadovať aj ďalšie údaje. Zároveň o vás spracúvame aj osobné údaje ktoré nám zadávate v rámci internetovej platformy „Zóna vlastníkov“. V rámci správy bytov v bytovom dome o vás spracúvame taktiež adresu prechodného bydliska ako aj počet osôb v spravovanom byte.

V AAspráva môžeme spracúvať aj také osobné údaje, ktoré nám o vás poskytla tretia osoba, o čom vás budeme bezodkladne informovať. Ak ste osobou, ktorá nám poskytla osobné údaje inej dotknutej osoby, rátame s tým, že disponujete jej súhlasom na to, aby ste nám také údaje mohli poskytnúť a ste pripravený nám kedykoľvek taký súhlas preukázať; dotknutú osobu informujeme o tom, že jej osobné údaje máme od vás.

Medzi spracúvané údaje patria predovšetkým nasledujúce kategórie osobných údajov:

Zmluvné údaje: najmä meno, priezvisko, bydlisko, adresa dodania, dátum narodenia, emailová adresa, telefónny kontakt.

Fakturačné údaje: meno, priezvisko, fakturačná adresa, emailová adresa, telefónny kontakt, adresa doručenia.

Údaje súvisiace s výkonom správy domu: v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, číslo bytu, telefónne číslo, elektronická adresa, číslo účtu a kód banky.

Registračné a používateľské údaje: údaje získané pri objednaní si našej služby, údaje o vlastníkoch bytov, údaje získané pri registrácii zákazníckeho konta v rámci internetovej platformy, pri prihlasovaní sa do zákazníckeho konta a využívaní zákazníckeho konta, vrátane súborov cookie a IP adresy.

Transakčné údaje: údaje o prijatých a odoslaných platbách.

Marketingové údaje: meno a priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo.

Obsah vzájomnej komunikácie a interakcie

3. Prečo potrebujeme vaše osobné údaje?

Vaše údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracúvaní je odôvodnená tým, že tieto údaje potrebujeme za účelom realizácie správy bytového domu alebo realizácie objednávky pri správe domu, prípadne pri plnení iných našich služieb. Nižšie uvádzame kategóriu dotknutých osôb, účel spracúvania, právny základ, dobu spracúvania a príjemcov, resp. kategóriu príjemcov pri jednotlivých účeloch spracúvania:

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia/kategória príjemcov
1	vlastníci rodinných domov (zákazníci, klienti) - fyzická osoba (aj ako „FO“) – zmluvná strana, zamestnanec a štatutárny orgán zmluvnej strany, ktorou je právnická osoba (aj ako „PO“)	AGENDA SERVISNÝCH ÚKONOV PRE RODINNÉ DOMY Osobné údaje sa spracúvajú najmä na: - plnenie predmetu zmluvy, - vyúčtovanie zmluvných nárokov a plnenie platobných povinností, - pre potreby uskutočnenia platby; - v súvislosti s i ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na prevádzkovateľa	- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 513/1991 Z. z., zák. 40/1964 Z. z., zák. 250/2007 Z. z., 102/2014 Z. z. resp. iných	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú; 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom sa zákazník naposledy prihlásil do zákazníckeho konta; 3 mesiace v rámci predzmluvných rokovaní, ak nedôjde k uzavretiu zmluvy.	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb pre prevádzkovateľa (certifikovaný technici, inštalatéri resp. iné odborne spôsobilé osoby); spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu, poskytovateľ

		obráti zákazník jeho zamestnanci v súvislosti s plnením zmluvy; - registráciu, vytvorenie a vedenie zákazníckeho konta v rámci internetovej platformy na základe vyplnenia registračného formuláru.	relevantných právnych predpisov aplikujúcich sa pre daný zmluvný vzťah - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM - v prípade, ak je zmluva uzatvorená s právnickou osobou. Oprávneným záujmom je: uzatvorenie obchodných zmlúv medzi dvomi právnickými osobami, kedy klient poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb na účely napr. zabezpečenia plnenia zmluvy, dodania kontaktnej osoby.		prepojených softvérových služieb Lomtec-Nuaktiv, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu
2	vlastník bytu alebo nebytového priestoru v budove spravovanej prevádzkovateľom	AGENDA SPRÁVCU BYTOVÝCH DOMOV	- čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM pri výkone činnosti správcu bytového domu, je správca oprávnený spracúvať osobné údaje, ktoré vyplýva z osobitného zákona č. 182/1993 Z. z. - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou – zmluva o výkone správy	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb pre prevádzkovateľa (certifikovaný technici, inštalatéri resp. iné odborne spôsobilé osoby, dodávate); spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu, poskytovateľ prepojených softvérových služieb Anasoft; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu

3	klienti, zamestnanci a štatutárny orgán obchodných partnerov, spolupracujúcich osôb, a ďalších subjektov ktorých OÚ sú súčasťou účtovných dokladov	ÚČTOVNÍCTVO FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSÔB	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z. z., zák. č. 582/2004 Z. z., a ďalších súvisiacich predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; poskytovateľ účtovného a daňového poradenstva; účtovných a auditných služieb; osoby, ktoré realizujú predaj služieb pre prevádzkovateľa; poskytovateľ bank. služieb; spoločnosť zabezpečujúca vedenia účtovníctva
4	klienti (FO), dodávatelia, odberatelia, externé spolupracujúce osoby, klienti (PO), zamestnanci klientov, dodávateľov a odberateľov a iné za nich komunikujúce fyzické osoby	AGENDA OBCHODNEJ KOMUNIKÁCIE pozn. účelom je spracúvanie OÚ za účelom evidencie kontaktov zmluvných partnerov prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb konajúcich v mene jej zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov, externé spolupracujúce osoby), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera	5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu

			prevádzkovateľa). OÚ sú uvedené priamo v objednávках, zmluvách alebo sú získané v súvislosti s plnením zmlúv.		
5	klienti (PO) – oprávnené osoby konajúce v mene PO – štatutárne orgány, zamestnanci, iné spolupracujúce osoby, ktoré majú s prevádzkovateľom predchádzajúci vzťah, klienti FO	PRIAMY MARKETING – REALIZÁCIA MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT pozn. účelom spracúvania OÚ je realizácia marketingových aktivít spoločnosti prevádzkovateľa, ktoré môžu zahŕňať napr. obchodné oznámenia.	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb, aby ich prevádzkovateľ mohol informovať o svojich službách, marketingových aktivitách, novinkách.	3 roky odo dňa skončenia poskytovania služieb t.j. odo dňa skončenia zmluvy	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosť; osoby, ktoré realizujú predaj služieb pre prevádzkovateľa
6	fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie	ELEKTRONICKÁ SCHRÁNKA	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. o e-Governmente č.305/2013 Z. z a súvisiacich právnych predpisov	v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
7	externé spolupracujúce osoby, obchodní partner, odberatelia a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii	SPRÁVA REGISTRATÚRY, EVIDENCIA PRIJATEJ ODOSLANEJ POŠTY	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 395/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie – 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; spracovateľ registratúry; spoločnosť zabezpečujúca

				vytvorený V prípade registratúry sú lehoty uvedené v jednotlivých účeloch spracúvania	spracovanie a skladovanie písomností prevádzkovateľa; poskytovateľ služieb tlačiarne; poskytovateľ kuriérskych služieb
8	FO uplatňujúce práva dotknutých osôb	UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
9	osoba voči ktorej sa uplatňuje nárok prevádzkovateľ a, strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLADÁVOK	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 314/2018 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z., zák. č. 182/1993 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	súdy; exekútori; advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, poskytovateľ právnych služieb
10	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY Ide o poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci pre iné účely ako účely prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 171/1993 Z. z., zákon č. 160/2015 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
11	reklamujúca osoba - FO	AGENDA REKLAMÁCIÍ (tj. pri fyzických osobách, kde sa vzťahuje zákon č. 250/2007 Z. z.)	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa	5 rokov po ukončení reklamácie	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní

		napr. plnenie zákonných povinností voči Slovenskej obchodnej inšpekcii – v prípade sťažností spotrebiteľov	vyplývajúcich zo zák. č. 250/2007 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov		zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca odborné posúdenie, ak je pri vybavovaní reklamácie potrebné
12	zamestnanci, externé spolupracujúce osoby, obchodní partneri a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje súvisia so sieťovou bezpečnosťou	AGENDA SIEŤOVEJ BEZPEČNOSTI Pozn. zaistenia bezpečnosti a ochrany majetku, kde je oprávneným záujmom prevádzkovateľa zabezpečenie fyzickej a IT bezpečnosti a tiež ochrana jeho majetku; na tento účel môže prevádzkovateľ využívať elektronické zariadenia informačných systémov a IT infraštruktúry	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane OÚ, prevádzkovaní interných IT systémov prevádzkovateľa.	1 rok odo dňa vytvorenia logu	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosti zabezpečujúce poskytnutie IT riešenia a platformy a/alebo príslušné licencie (vrátane spoločností zabezpečujúcich poskytnutie cloudových služieb); poskytovatelia informačných systémov a technickej infraštruktúry v prípade, keď spravujú interné systémy pre správu osobných údajov vrátane správu internetovej stránky prevádzkovateľa
13	strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	OCHRANA PRÁVNÝCH NÁROKOV PREVÁDZKOVATEĽA (oprávnený záujem prevádzkovateľa na zabezpečení podkladov v súdnom, mimosúdnom	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: zabránenie vzniku škôd a ochrana nárokov prevádzkovateľa	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

		alebo vykonávacom konaní pre potreby uplatnenia vlastných právnych nárokov),			
14	zamestnanci a fyzická osoba, ktorá sa nachádza s vedomím zamestnávateľa na jeho pracovisku alebo v jeho priestore.	Agenda BOZP (plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia)	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	5 rokov odo dňa keď bol vykonaný posledný záznam §6 odsek. 1 písm. n) zákona č.124/2006 Z. z.	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
15	Návštevníci internetových stránok www.aasprava.sk a www.profidomov.sk	ZABEZPEČENIE FUNKČNOSTI INTERNETOVÝCH STRÁNOK	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem – Oprávnený záujem spočíva v záujme prevádzkovateľa zabezpečiť funkčnosť internetových stránok prevádzkovateľa	Po nevyhnutnú dobu pre zaistenie funkčnosti webových stránok prevádzkovateľa počas trvania návštevy na internetových stránkach prevádzkovateľa alebo používania internetovej platformy, v ktorej bol vytvorený zákaznícky účet	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosti zabezpečujúce poskytnutie IT riešenia a platformy a/alebo príslušné licencie (vrátane spoločností zabezpečujúcich poskytnutie cloudových služieb); poskytovatelia informačných systémov a technickej infraštruktúry v

					prípade, keď spravujú interné systémy pre správu osobných údajov vrátane správu internetovej stránky prevádzkovateľa
--	--	--	--	--	--

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu).

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je oprávnený záujem, tak dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a je oprávnená namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov (v prípade, pokiaľ využijete svoje právo namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali).

4. Aké máte práva?

Máte právo na prístup k vašim údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom a nasledovné informácie:

- totožnosť a kontaktné údaje AAspráva
- účely spracúvania
- kategórie osobných údajov
- kategórie príjemcov Vašich údajov
- spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu
- doby spracúvania údajov
- informácie o zdroji, z ktorého sme získali Vaše osobné údaje
- informáciu o právach namietat', vymazať, obmedziť osobné údaje.

Máte právo na opravu vašich údajov

Môže sa stať, že niektoré informácie, ktoré o vás vedíme, nie sú alebo prestali byť správne. Bez vašej súčinnosti sa však, prirodzene, nezaobídeme. Z uvedeného dôvodu je dôležité, aby ste nás o každej zmene svojich osobných údajov bezodkladne informovali. Ako dotknutá osoba ste totiž zodpovedný/-á za správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré ste poskytli AAspráva.

Ako náš zákazník máte právo na opravu svojich nesprávnych a neaktuálnych osobných údajov v našich informačných systémoch. V takom prípade nás neváhajte kontaktovať, ak ste zistili, že o vás vedíme nesprávne alebo neaktuálne informácie, najmä pokiaľ ide o adresu poskytnutia našej služby, prípade iných kontaktných údajov.

Máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich údajov

V prípade, ak nesúhlasíte, aby sme v určitých prípadoch spracúvali Vaše osobné údaje, máte právo namietať proti takému spracúvaniu. Vaše právo namietať vám prislúcha predovšetkým v prípadoch, ak spracúvame vaše osobné údaje pre potreby oprávneného záujmu na našej strane.

Pokiaľ si neželáte, aby sme používali vaše osobné údaje na priamy marketing v rámci oslovovania s ponukou našich služieb, môžete zmeniť vaše marketingové preferencie tak, aby sme vaše údaje viac na tento účel nepoužívali.

Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania vašich údajov

Za určitých okolností môže nastať situácia, že vaše osobné údaje už ďalej nie je dôvod spracúvať

Máte právo na vymazanie vašich údajov

Pokiaľ sa domnievate, že určité údaje týkajúce sa vašej osoby sú u nás nezákonne spracúvané, máte právo požadovať od nás, aby sme označené údaje vymazali. V tejto súvislosti ste ako zákazník povinný preukázať na základe relevantných dokladov nezákonnosť spracúvania.

Máte právo na prenos vašich údajov

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, máte právo získať v elektronickej forme v štruktúrovanom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme vaše údaje preniesli inému subjektu, ktorý v žiadosti doručenej na: gdpr@asprava.sk, riadne označíte vrátane emailovej adresy tretej strany.

Ako si uplatníte vaše práva k osobným údajom*

Všetky vaše práva k osobným údajom si môžete v AAspráva uplatniť zaslaním žiadosti na:

Emailovú adresu: gdpr@asprava.sk

Korešpondenčnú adresu: Blagoevova 28, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 04

AAspráva si v zmysle GDPR vyhradzuje právo požadovať identifikačné údaje dotknutej osoby, aby v záujme ochrany práv dotknutých osôb zabezpečila dostatočnú identifikáciu osoby žiadateľa.

AAspráva má na vybavenie žiadosti lehotu jeden mesiac od dátumu prijatia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. AAspráva informuje o každom takomto predĺžení žiadateľa do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Žiadateľ bude v takom prípade informovaný o predĺžení lehoty formou, akú zvolil pre doručenie odpovede na jeho žiadosť.

Informácie požadované žiadateľom v rámci uvedenej žiadosti sa poskytujú bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, AAspráva má právo buď: i) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo ii) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu podmienok spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

5. Spracúvanie vašich osobných údajov na základe súhlasu

V rámci poskytovania našich služieb môžu nastať aj situácie, kedy bude potrebné na spracúvanie vašich osobných údajov vyžiadanie vášho súhlasu s ich spracúvaním. V takom prípade a pred realizáciou takej služby bude od vás príslušný súhlas vyžiadany. Všetky súhlasy, ktoré nám udelíte na spracúvanie svojich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať na gdpr@asprava.sk. Poskytnutie vašich osobných údajov je totiž dobrovoľné, nemôžeme si od vás nijakým spôsobom vynucovať súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov a ste oprávnení odmietnuť poskytnutie svojich osobných údajov.

6. Cezhraničný prenos do tretích krajín

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín.

7. Automatizované rozhodovanie, profilovanie

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby aj automatizovanými prostriedkami spracúvania, výsledkom však nie sú rozhodnutia, ktoré by mali voči dotknutej osobe právne účinky alebo ktoré by ju podobne významne ovplyvňovali. Osobné údaje nebudú prevádzkovateľom použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR.

8. Záverečné ustanovenia

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, napíšte nám na gdpr@asprava.sk.